



SERVICE STATEMENT RDW

- DIENST OVI-ZAKELIJK

Beschikbaarheid

De dienst OVI-zakelijk is 7 dagen per week, 24 uur per dag beschikbaar met uitzondering van de in de paragraaf 'Onderhoud' aangegeven onderhoudsvensters.

Het niet beschikbaar zijn van de dienst tijdens de openstellingstijden wordt aangemerkt als een incident.

Onderhoud

Standaard voert het ICT bedrijf van de RDW op een aantal momenten onderhoud uit. Het niet beschikbaar zijn van de dienst binnen het onderhoudsvenster wordt niet aangemerkt als onbeschikbaarheid. Naast onderstaande standaard onderhoudsvensters is er incidenteel groot onderhoud op een zondag.

Dag	Onderhoudstijden
Elke dinsdag	22:00 – 23:00 uur
Elke zondag	08:00 – 11:00 uur

Servicedesk ICT

Voor meldingen van verstoringen of voor het stellen van technische vragen aangaande de dienstverlening kan contact op worden genomen met de Servicedesk ICT van de RDW. De Servicedesk ICT is bereikbaar op normale werkdagen van 07:30 tot 17:00 uur.

Buiten deze kantooruren is het niet mogelijk de volledige inhoudelijke ondersteuning op de dienstverlening te leveren.

De Servicedesk ICT is op het volgende telefoonnummer te bereiken: **0598 - 693369**.

Integriteit Kentekenregister

De RDW beheert het kentekenregister op grond van artikel 42, lid 1, Wegenverkeerswet 1994. Bij de uitvoering van zijn taak is de RDW als bestuursorgaan gehouden om de uiterste zorgvuldigheid te betrachten, mede gelet op het doel van het kentekenregister, als bepaald in artikel 42, lid 3, Wegenverkeerswet 1994, en gelet op de belangen van de in het register geregistreerde voertuighouders alsmede de belangen van de instanties die de verplichtingen van de voertuighouders vaststellen op basis van de gegevens uit het kentekenregister. Van de RDW alsmede de namens de RDW optredende personen of instanties moet worden verwacht dat de zuiverheid en de juistheid van de gegevens in het kentekenregister en de aanlevering van deze gegevens uit het kentekenregister wordt gewaarborgd en dat alle daarvoor noodzakelijke maatregelen worden getroffen en worden gehandhaafd.

Hierover ontvangt de RDW jaarlijks een goedkeurende accountantsverklaring.

Disclaimer

De informatie genoemd in dit document is geen garantieverklaring, maar een intentieverklaring. Ten aanzien hiervan kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.